

POLÍTICA de Responsabilidad CORPORATIVA



Desde nuestra fundación en 1992, en Grupo Record nos especializamos en la externalización global de servicios hoteleros y de empresa, tales como, vigilantes, auxiliares de servicio, lavandería y tintorería industrial, taller de costura industrial, salvamento y socorrismo, limpieza general, trabajos verticales y jardinería. Con más de 25 años de experiencia en el sector, contamos con un gran equipo de profesionales en continua formación, que se caracterizan por trabajar bajo los parámetros de excelencia y calidad.

En Grupo Record somos conscientes de que debemos trabajar en pro de la sostenibilidad medioambiental, social y de buen gobierno. Es por ello que nuestra Política de Responsabilidad Corporativa está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se fundamenta en los siguientes pilares:



• COMPORTAMIENTO ÉTICO

Comportamiento ético. Son nuestros principios básicos de actuación y están estrechamente relacionados con los valores de la empresa.

• TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Son pautas fundamentales para mantener y mejorar la reputación entre nuestros grupos de interés.

• COMPORTAMIENTO CON LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Nuestro equipo es el grupo de interés clave y prioritario para el desarrollo del negocio y un factor elemental en su crecimiento.

• MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión y control de los impactos medioambientales es vital para la conservación y el mantenimiento de los recursos naturales disponibles. Como empresa tenemos la obligación de integrar esta preocupación en nuestras políticas de sostenibilidad.

• CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

Adquirimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso de la empresa con la comunidad y la sociedad en general.

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

Misión

Nuestra razón de ser es atender a las necesidades de la externalización de servicios del mercado canario. Proporcionamos a nuestros clientes servicios y productos altamente especializados y respetuosos con el medio ambiente, que aportan una rentabilidad creciente y sostenible. Además, brindamos a nuestros empleados la posibilidad de mejorar sus competencias profesionales.

Visión

El camino para lograr nuestros objetivos se sustenta en contar con un equipo motivado, positivo y proactivo. De esta manera conseguimos procedimientos más eficientes que redundan en beneficio de nuestros clientes. Ofrecemos, además, el mayor abanico de servicios externalizables del mercado, todo ello prestando especial atención a la sostenibilidad de nuestros procesos y de los productos empleados.



COMPROMISOS

Compromisos genéricos

1. Creación de una política de RC de Grupo Record.
2. Definición de una estrategia y plan de acción de RC en línea con el de Grupo CIO.

Compromisos con nuestros empleados

1. Desarrollo de un programa de gestión del talento.
2. Análisis del clima laboral y propuesta de acciones de mejora.
3. Transparencia y comunicación interna entre todos los niveles de la organización.

Compromisos con nuestros clientes

1. Productos y servicios de calidad, seguros, fiables y a precios razonables.

Compromisos con nuestros proveedores

1. Selección justa y responsable de proveedores
2. Establecimiento de relaciones de "ganar-ganar" con los proveedores, evitando condiciones de pago que pongan en peligro su solvencia financiera.

Compromisos con el medio ambiente

1. Definición de un plan de acción destinado a la preservación del medio ambiente.
2. Desarrollo de proyectos de eficiencia energética en las diferentes instalaciones, para reducir la huella de carbono.

Compromisos con la comunidad

1. Colaboración con proyectos comunitarios (acción social).
2. Participación activa en la divulgación de la responsabilidad social corporativa.
3. Ayuda en la integración laboral de personas con discapacidad, riesgo de exclusión social, etc.

Valores

RESPONSABILIDAD:

Contribuimos al desarrollo sostenible y al compromiso medioambiental.

EFICIENCIA:

Implantamos procedimientos eficientes y desarrollamos el talento interno.

CREATIVIDAD:

Apostamos por el I+D+i, adaptándonos a las necesidades del mercado.

OPTIMISMO:

Favorecemos un ambiente laboral positivo.

RESPECTO:

Reflejado en la capacidad de crear valor para nuestros clientes.

DIÁLOGO:

Aportamos transparencia en todos los procesos y acciones.

