

# POLÍTICA de Responsabilidad CORPORATIVA



Grupo Inmobiliario Islas Occidentales



Grupo Inmobiliario Islas Occidentales se creó en 1977 con la denominación de Luis Zamorano Tais y Cía S.A. para dedicarse a la gestión y al alquiler de locales, naves industriales, terrenos y viviendas.

Siguiendo la línea de la Responsabilidad Corporativa de Grupo CIO, nuestra propia política de RC está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se sustenta en cinco puntos fundamentales:



#### • COMPORTAMIENTO ÉTICO

Son nuestros principios básicos de actuación y están estrechamente relacionados con los valores de la empresa.

#### • TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Son pautas fundamentales para mantener y mejorar la reputación entre nuestros grupos de interés.

#### • COMPORTAMIENTO CON LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Nuestro equipo es el grupo de interés clave y prioritario para el desarrollo del negocio y un factor elemental en su crecimiento.

#### • MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión y control de los impactos medioambientales es vital para la conservación y el mantenimiento de los recursos naturales disponibles. Como empresa tenemos la obligación de integrar esta preocupación en nuestras políticas de sostenibilidad.

#### • CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

Adquirimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso de la empresa con la comunidad y la sociedad en general.

## VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

### Misión

Queremos consolidar nuestra posición en el sector a través de la excelencia e innovación de los servicios que ofrecemos. Nuestro principal objetivo es superar las expectativas de los clientes en base a una alta especialización y el respeto por el medio ambiente.

### Visión

Desde Grupo Inmobiliario Islas Occidentales queremos ser identificados como una empresa familiar, responsable, honesta y respetuosa con todo lo que nos rodea. Creemos firmemente en la importancia del trabajo en equipo para lograr la consecución de nuestros objetivos.

### Valores

**ESPÍRITU FAMILIAR:** La cultura familiar es un sello de identidad presente en la trayectoria empresarial de Grupo CIO y en los proyectos desarrollados por la familia Zamorano desde sus inicios en 1902.

**GESTIÓN DEL TALENTO:** Gracias a la dedicación y esfuerzo de las personas que componen Grupo Inmobiliario Islas Occidentales, logramos los objetivos marcados año tras año. Su impecable vocación de servicio y su talento son factores diferenciadores y claves para la compañía.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Los clientes son el origen y motor de toda actividad. Cumplir con sus expectativas e incluso aspirar a superarlas, es el principal objetivo de los profesionales que conforman Grupo Inmobiliario Islas Occidentales.

**CALIDAD Y RIGUROSIDAD EN EL SERVICIO:** Concentramos nuestros esfuerzos en el desarrollo de herramientas que garanticen el cumplimiento de los más exigentes estándares de calidad.

**COMPROMISO:** Estamos fuertemente comprometidos en promover prácticas empresariales sostenibles y valores de actuación encaminados a proteger el bienestar de nuestros empleados, el medioambiente y colaborar con el desarrollo de la comunidad.

## COMPROMISOS

### Compromisos con nuestros empleados

1. Elaboración de un programa de gestión del talento.
2. Creación de sistemas específicos para la mejora de la conciliación laboral.
3. Establecimiento de protocolos de comunicación empresas-plantilla, identificando y definiendo canales y responsables.
4. Análisis periódico de clima laboral y toma de medidas.
5. Evaluación y mejora de los resultados de prevención.

### Compromisos con nuestros clientes

1. Establecimiento de medidas para conocer las expectativas de los clientes con el fin de satisfacer mejor sus necesidades.
2. Fortalecimiento de los canales de comunicación con clientes.

### Compromisos con nuestros proveedores

1. Establecimiento de un código de conducta de proveedores.
2. Selección responsable de proveedores en base a los pilares fundamentales de nuestra política de RC.

### Compromisos con el medio ambiente

1. Identificación y evaluación de aspectos ambientales de las instalaciones y servicios.
2. Elaboración de un plan de acción y de auditorías internas ambientales con el objeto de minimizar el impacto medioambiental.

### Compromisos con la comunidad

1. Incremento de los proyectos de acción social.
2. Divulgación de nuestra RC en el entorno en el que nos desarrollamos.

